



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Alcaldía Azcapotzalco, a través de la **Dirección Ejecutiva de Innovación, Gobierno Digital y Atención Ciudadana** con domicilio en Castilla Oriente s/n, Colonia Centro de Azcapotzalco, C.P. 02000; Alcaldía Azcapotzalco es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales denominado **“Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC)”**; con fundamento en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados, artículos 58 y 59, última modificación 26/01/2017; Ley de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados de la ciudad de México, artículos 9 al 22, última modificación 11/02/2021; Lineamientos generales sobre protección de datos personales en posesión de sujetos obligados de la Ciudad de México, artículos 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14, última modificación 23/09/19; Ley de archivos de la Ciudad de México

Los datos personales recabados serán utilizados con la finalidad de que pueda ser requisitado un formulario para la captación de solicitudes de servicios públicos dentro de la demarcación de la Alcaldía Azcapotzalco, lo anterior, derivado de la ventana de mantenimiento implementada en la plataforma de atención ciudadana del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC), administrado por la Agencia Digital de Innovación de la Ciudad de México.

Para la finalidad antes señalada, cabe señalar que los datos personales se obtienen directamente del solicitante. El tratamiento de sus datos requiere de su consentimiento. Al proporcionar sus datos personales a través de la Plataforma del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC) o por ventanilla, se entenderá por consentido expresamente su uso para las finalidades antes señaladas.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos:

Datos electrónicos	Correo electrónico no oficial
Datos identificativos	Clave de elector (alfa-numérico anverso credencial IFE)
Datos identificativos	Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
Datos identificativos	Domicilio
Datos identificativos	Firma
Datos identificativos	Geolocalización del solicitante del servicio
Datos identificativos	Nombre
Datos identificativos	Teléfono celular
Datos identificativos	Teléfono particular

El tiempo de conservación en medio automatizado de los datos personales es de menos de 1 año.

Tiempo de conservación de los archivos físicos de solicitudes de acceso a la información pública es de menos de 1 año.

En caso de realizarse alguna modificación al presente aviso de privacidad será publicada dentro del portal de la Alcaldía Azcapotzalco, en el sitio de internet en que se encuentra publicado actualmente el mismo.

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, de sus datos personales (Derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Alcaldía Azcapotzalco ubicada en Castilla Oriente s/n, Colonia Centro de Azcapotzalco, C.P. 02000; con número telefónico 55-53-54-99-94 extensión 1207, 1299, 1206 y 1203, o bien, al correo electrónico transparencia@azcapotzalco.cdmx.gob.mx o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o a través del Sistema INFOMEX: <https://www.infomexdf.org.mx/InfomexDF/Default.aspx>

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TELINAI: 800-835-43-24.