

ACTA DE LA QUINCEAVA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS EN LA ALCALDÍA DE AZCAPOTZALCO

En la Ciudad de México, el día veinte de abril del dos mil veintitrés, se llevó a cabo la Quinceava Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos y de Seguimiento a Unidades Habitacionales de la Alcaldía Azcapotzalco en la Ciudad de México, correspondiente al mes de marzo del 2023, misma que se realiza en la sala de juntas del Concejo de la Alcaldía, ubicada en Mecoaya 111 2do piso, Colonia San Marcos. C.P. 02020, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México. Estando presentes los tres Integrantes que conforman la comisión, por lo que se procede a la declaratoria de quórum legal, iniciando la sesión, bajo el siguiente orden del día. -----

----- Orden del día -----

1. Lista de asistencia y declaración de quórum.
2. Lectura y aprobación del Orden del Día.
3. Lectura y aprobación del Acta de la Decimocuarta Sesión Ordinaria.
4. Solicitar al Director General de Servicios Urbanos, informe sobre sus actividades y acciones emprendidas durante el primer trimestre de 2023.
5. Presentación de actividades por parte del Presidente de la Comisión de Servicios Urbanos, correspondiente al periodo del 10 de febrero al 9 de marzo del 2023.
6. Mensaje por parte de los Concejales Integrantes de la Comisión de Servicios Urbanos.
7. Asuntos Generales; y Clausura.-----

----- INICIO DE LA SESIÓN-----

El Concejales Presidente de la Comisión de Servicios Urbanos Mauricio Martín Sánchez Alba. - Inicia la sesión dando la bienvenida a esta Quinceava Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos y Seguimiento a Unidades Habitacionales, agradece la presencia del Director General de Servicios Urbanos el Arquitecto Rafael Posadas Rodríguez, de su Concejales Secretaria Rosalía López y de su Concejales Integrante Ángel Fernando Cuellar Palafox quien lo acompaña de manera virtual a través de Zoom, así como a los Concejales Invitados y a los Asesores que lo acompañan en esta presentación-----

Con fundamento en los artículos: 53 inciso C numeral 3 fracción VIII de la Constitución Política de la Ciudad de México; artículos 1, 2 y 3 de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; artículos 97 y 104 fracciones IX y X de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México; Capítulo VIII de las Comisiones del Concejo y artículos 57, 61 y 63 del Reglamento Interno de la Alcaldía de Azcapotzalco; **siendo las doce horas con veintidós minutos del día veinte de abril del dos mil veintitrés, se da por iniciada esta Quinceava Sesión Ordinaria de la comisión de Servicios Urbanos y de seguimiento a Unidades Habitacionales de la Alcaldía Azcapotzalco, correspondiente al mes de marzo del año dos mil veintitrés.** -----

Cediendo el uso de la palabra a la **Concejal Secretaria de esta Comisión Rosalía Martha Elvira López Herrera** para dar lectura de asistencia y declaración de quorum. -----

----- **PRIMER PUNTO** -----

Lista de asistencia y declaración del quórum-----

La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López Herrera: Da las buenas tardes a todos los que los acompañan de forma presencial y a través de los diversos medios. -----
Por instrucciones de la Presidencia procede a la lectura de asistencia y declaración del quórum legal: -----

Presidente Concejal Mauricio Martín Sánchez Alba (presente) -----
Integrante Concejal Ángel Fernando Cuellar Palafox (presente) -----
Secretaria Concejal Rosalía Martha Elvira López Herrera (presente) -----
Informando al Presidente que existe el quórum necesario para comenzar la sesión -----

----- **SEGUNDO PUNTO** -----

Lectura y aprobación del orden del día -----

El Concejal Presidente de la Comisión Mauricio Martín Sánchez Alba. - Da las gracias a la Concejal Secretaria y pide por favor, dar la lectura y en su caso la aprobación del Orden del día. -----

La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López. - Procede a dar lectura del Orden del día, sometiéndose a consideración y en su caso aprobación por parte de los Integrantes de la comisión; misma que es aprobada por unanimidad. -----

El Concejal Presidente de la Comisión Mauricio Martín Sánchez Alba. -Ya aprobado el Orden del día, pide de favor a la Concejal Secretaria dar seguimiento punto por punto a la misma. -----

----- **TERCER PUNTO** -----

Lectura y aprobación del acta de la Decimocuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos -----

La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López. - Informa sobre el siguiente punto del orden del día, que es la lectura y aprobación del acta de la Decimocuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos, celebrada el pasado diecinueve de febrero del año dos mil veintitrés. -----

El Concejal Presidente Mauricio Martín Sánchez Alba. - Solicita a los Integrantes de la comisión dispensar la lectura del acta, toda vez que fue entregada con anticipación de manera electrónica, para su conocimiento, observación y anuencia. Por lo que pide a la Concejal Secretaria que sea sometida a votación y en su caso aprobación. -----

La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López. - Solicita a los Integrantes de la comisión levantar la mano a quienes estén a favor de dispensar la lectura del acta de la Decimocuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos. La cual se aprueba por unanimidad.-----

Ya dispensada la lectura, se pregunta a los Integrantes de esta comisión si es de aprobarse el Acta de la Decimocuarta Sesión Ordinaria, sirvan levantar su mano. La cual es aprobada por unanimidad. -----

CUARTO PUNTO

Solicitar al Director General de Servicios Urbanos, informe sobre sus actividades y acciones emprendidas durante el primer trimestre de 2023. -----

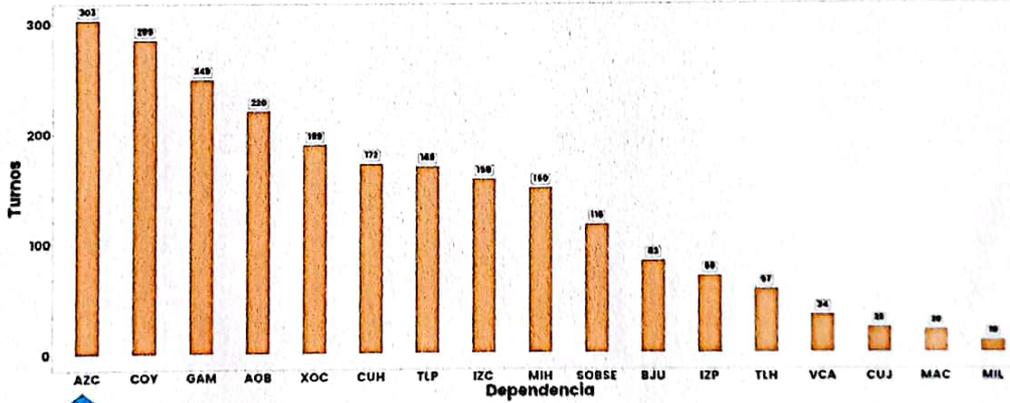
La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López – Cede el uso de la palabra al Arquitecto Rafael Posadas Rodríguez para que comience su presentación. -----

El Arq. Rafael Posadas Rodríguez. – Da las buenas tardes a todos, agradece el uso de la palabra y comienza a presentar su informe respecto a la plataforma del SUAC: -----

Comenta que para el caso de la Dirección de Servicios Urbanos el año pasado desde el mes de abril que inicio la medición o publicación de los datos, nosotros estábamos ubicados en el primer lugar en cuanto a **turnos recibidos** con un promedio de 111 turnos diarios, para el mes de **enero 2023 sube a 303 folios ingresados en promedio diario**, siendo la Alcaldía con mayor cantidad de peticiones recibidas. -----

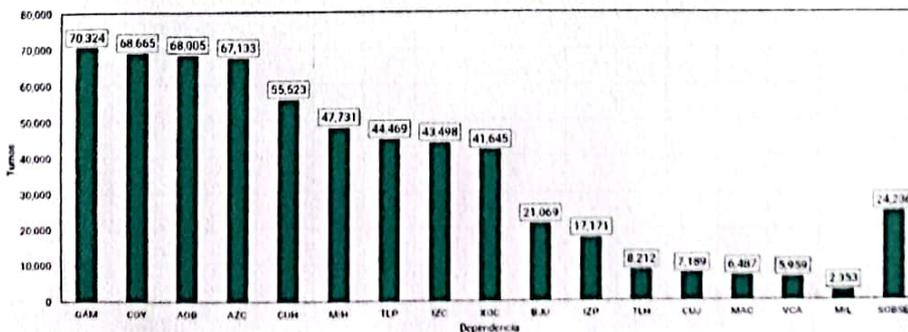
Rosalía Martha Elvira López
Arq. Rafael Posadas Rodríguez

Promedio diario de turnos generados de servicios urbanos desde octubre 2021 hasta diciembre 2022



En cuanto a folios concluidos, iniciamos en esta Administración en 2021 en los últimos lugares y en Abril 2022 llegamos a 4º lugar de folios atendidos.

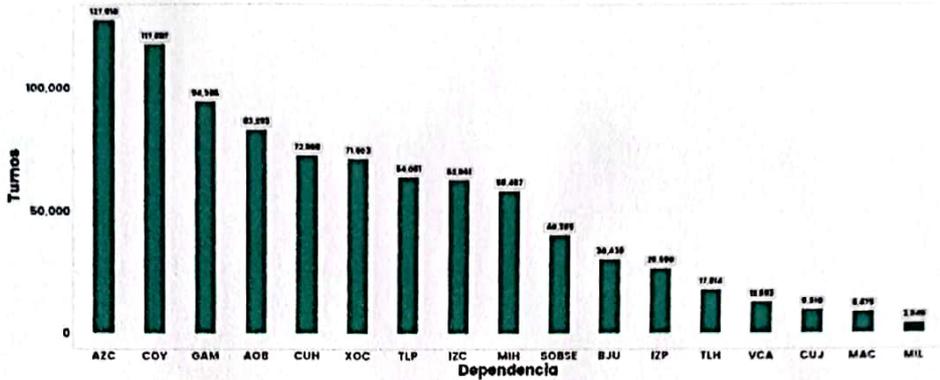
Numero de turnos concluidos de servicios urbanos desde 2019 hasta abril 2022



Mecoaya 111 2do Piso, Colonia San Marcos. C.P. 02020
Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México
55549994 ext. 1741

En Diciembre 2022 continuamos en 1er lugar por séptimo mes consecutivo en folios concluidos, ampliando significativamente la diferencia en CDMX de Abril con 67,133 folios a Diciembre con 127,910 turnos concluidos

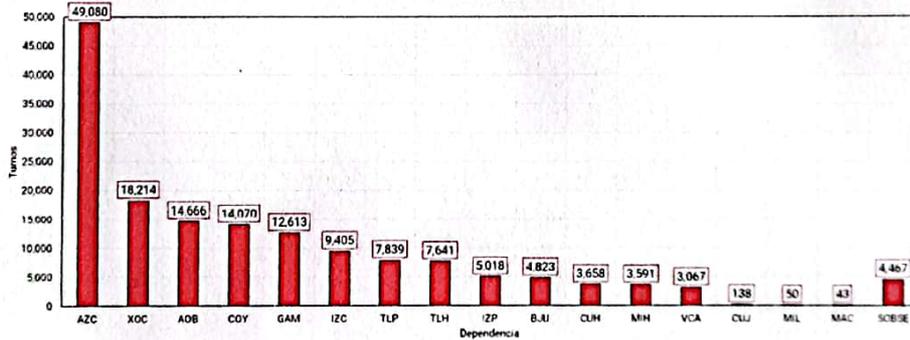
Número de turnos concluidos de servicios urbanos desde 2019 hasta diciembre 2022



Handwritten signature and initials

En cuanto a los folios pendientes de atención En Abril 2022 aunque alcanzamos en 4o lugar con 67,133 turnos atendidos, lamentablemente teníamos 49,080 turnos pendientes de atención, el número más alto de toda la CDMX, cuando lo idóneo sería estar en "ceros".

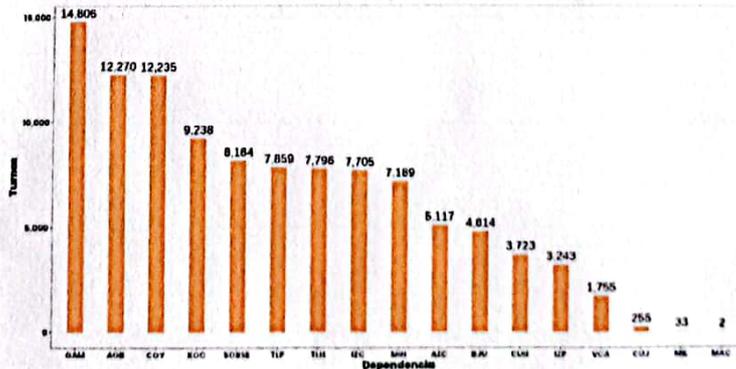
Número de turnos de servicios urbanos en atención hasta abril 2022



Handwritten signature

En Dic 2022 en el 1er lugar de turnos atendidos con 127,910, en Marzo 2023 seguimos reduciendo en 11 meses a 5,117 turnos pendientes de atención y al disminuir estos folios nuestra evaluación como la Alcaldía mejora pasando del 1 al 10.

Número de turnos de servicios urbanos en atención a febrero 2023



Mecoaya 111 2do Piso, Colonia San Marcos. C.P. 02020
Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México
55549994 ext. 1741

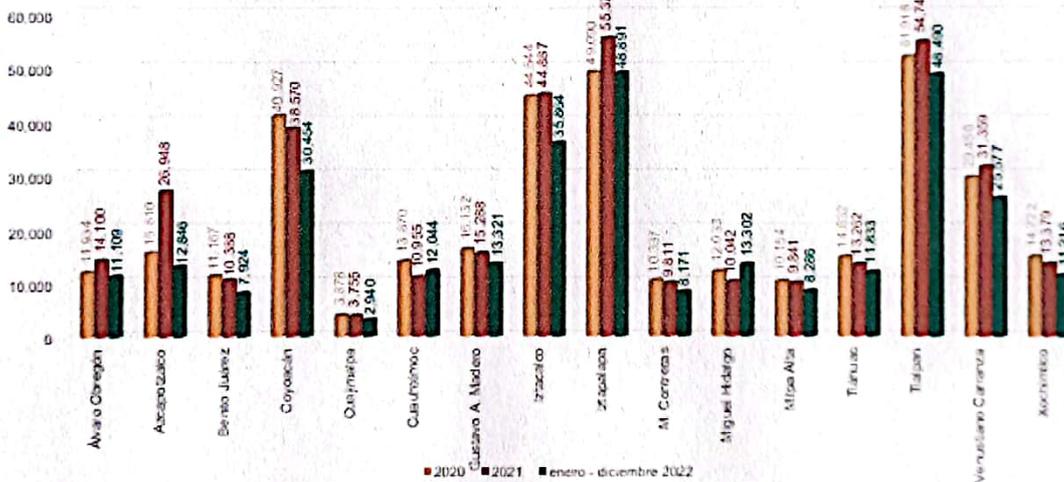
En la siguiente tabla se muestra lo que se está ingresando por rubros al mes de marzo del 2023. -----

Dependencia / Tema	Alumbrado	Baches y mantenimiento o via publica	Poda	Fuga de agua	Desazolve
Alvaro Obregón	67	104	101	39	73
Azcapotzalco	89	93	95	122	122
Benito Juárez	18	39	74	13	13
Coyoacán	58	54	51	29	34
Cuajimalpa de Morelos	15	16	34	13	12
Cuauhtémoc	40	42	18	41	32
Gustavo A. Madero	34	47	40	48	38
Iztacalco	23	73	29	36	99
Iztapalapa	79	68	13	43	63
La Magdalena Contreras	16	13	16	17	15
Miguel Hidalgo	27	41	47	16	9
Milpa Alta	16	25	25	17	16
Tlauhac	86	75	46	59	111
Tlalpan	50	67	48	46	57
Venustiano Carranza	61	72	61	78	56
Xochimilco	84	113	89	103	92
SOBSE	24	35	17	29	12

[Handwritten signature]

Y en cuanto a los residuos orgánicos:

TONELADAS TRANSFERIDAS DE RESIDUOS ORGÁNICOS



[Handwritten signature]

El arquitecto resalta que estos números de atención que se presentan del SUAC, no engloba lo que se atiende en los lunes cívicos, martes vecinales o en los miércoles ciudadanos. Por lo que pide a la ciudadanía que tenga un poco de paciencia pues es mucho el rezago y que cuando se reporta algo que pone en riesgo la integridad de las personas es prioridad y esto provoca desfase, sin embargo no se puede ser omiso ante estas situaciones. -----

Mecoaya 111 2do Piso, Colonia San Marcos. C.P. 02020
Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México
55549994 ext. 1741

Mauricio

QUINTO PUNTO

Presentación de actividades por parte del Presidente de la Comisión de Servicios Urbanos, correspondiente al periodo del 10 de febrero al 9 de marzo del 2023. -----
La Concejala Secretaria Rosalía Martha Elvira López – Continúa con el siguiente punto del orden del día y cede el uso de la palabra al Concejala Presidente para que presente su informe. El Concejala Presidente Mauricio Martín Sánchez Alba. – Toma la palabra y presenta de manera escrita su informe distribuido de la siguiente manera:

INTRODUCCION	3
I.- COMO PRESIDENTE DE LA COMISION DE SERVICIOS URBANOS	
1 CATORCEAVA SESION ORDINARIA DE LA COMISION DE SERVICIOS URBANOS	4
II.- COMO SECRETARIO DE LA COMISION DE ADMINISTRACION	
1 TRECEAVA SESION ORDINARIA	5
2 CATORCEAVA SESION ORDINARIA	6
3 QUINCEAVA SESION ORDINARIA	7
III.- COMO INTEGRANTE DE LA COMISION DE OBRAS	
1 NOVENA SESION ORDINARIA	8
2 DECIMA SESION ORDINARIA	9
3 ONCEAVA SESION ORDINARIA	10
IV.- COMO INVITADO EN DIVERSAS SESIONES	
1 PRIMERA SESION ORDINARIA 2023 CONSEJO DE FOMENTO COOPERATIVO	12
2 PRIMERA SESION ORDINARIA 2023 COMITE DE FOMENTO ECONOMICO	12
3 PRIMERA SESION ORDINARIA 2023 COMITE DE FOMENTO TURISTICO	13
V.- COMO REPRESENTANTE DE LA 1RA CIRCUNSCRIPCION	
1 OBRERO POPULAR	14
VI.- ACTIVIDADES EN AUDIENCIAS PUBLICAS	
1 LUNES CMCOS	15
2 MARTES VECINALES	17
3 MIERCOLES CIUDADANOS	18
4 SABADOS DE LA UNIDAD	19
5 ENTREGA DE OBRAS PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	22
VII.- ASISTENCIA A EVENTOS Y REUNIONES	
1 FESTIVAL DEL AMOR Y LA AMISTAD	24
2 ENTREGA DE TRABAJOS GRUPO BIMBO EN PROTECCION CIVIL	24
3 CEREMONIA DEL DIA DE LA BANDERA	24
VIII.- CURSOS Y CAPACITACIONES	
1 CURSO DE PROTECCION CIVIL PARA CONCEJALES Y ASESORES	25
IX.- ATENCION DE DEMANDAS CIUDADANAS	26
X.- AGRADECIMIENTOS	27
XI.- CONCLUSION	28

MH

MH

Acto seguido, comenta que pone a disposición este informe a toda la ciudadanía a través de la página oficial de la Alcaldía, en el apartado de Concejales en la comisión de Servicios Urbanos, dando así cumplimiento al principio de máxima publicidad y rendición de cuentas. (Presenta su informe de actividades a través de un video). -----
Concluye presentando y agradeciendo a su equipo de trabajo por su dedicación, empeño y el apoyo brindado en esta función tan importante. -----

----- **SEXTO PUNTO** -----

Mensaje por parte de los Concejales Integrantes de la Comisión de Servicios Urbanos. -----

Concejal Integrante Ángel Fernando Cuellar Palafox. - Omite su participación. -----
La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López. - Pregunta al Director General de Servicios Urbanos. ¿Cuál es el seguimiento que se da para retirar un tocón, después de derribar un árbol? -----

El Arq. Rafael Posadas Rodríguez. - Responde que el área de Servicios Urbanos se encarga del derribo del árbol y a su vez el ciudadano solicita área de Obras Publicas el retiro del tocón, pues debe abrir la banquetta para extraer el tocón y reparar la banquetta con su respectivo cajete. -----

La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López. - Pregunta también respecto al residuo de podas, ya que se tardan incluso semanas en recoger el ramaje. ¿Cuánto tiempo se tiene estimado para hacer el retiro? -----

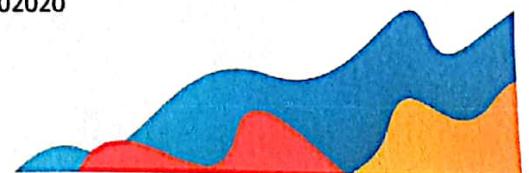
El Arq. Rafael Posadas Rodríguez. - Responde que por lo general se tarda de uno a tres días en retirar los residuos. Sin embargo hay podas que realizan las empresas de CFE y no retiran el ramaje, en el caso de las unidades habitacionales que cuentan con sus podadores o jardineros, lo que generan con la actividad que realizan lo tiran sobre las calles. En estos casos, es hasta el momento que se realiza la queja ciudadana que se programa el retiro. -----

La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López. - Agradece la información y reitera a la ciudadanía que como ven, no es falta de atención, si no de información y que cuando vean a las diversas empresas podando exijan que se lleven los residuos. Comenta al Director que tiene una serie de solicitudes por oficio de escuelas que se encuentran en rezago para que se le apoye con la atención de los mismos. Referente al deportivo Victoria de las Democracias Agradece a participación ciudadana por el apoyo con las luminarias pendientes, sin embargo se percataron que los arboles cubren los aparatos ejercitadores, por lo que pide al director que a través de su oficio se les apoye con las podas. -----

El Arq. Rafael Posadas Rodríguez. - Responde que con gusto tomara nota de las solicitudes mencionadas por la Concejal. -----

La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López. - Aprovecha el espacio para invitar el sábado 22 de abril de 9 a 1 pm en el parque bicentenario, a un gran evento organizado para los pequeños, agradece a los voluntarios y donadores por su gran apoyo. -----

El Concejal Presidente Mauricio Martín Sánchez Alba. - Agradece al Arquitecto la información proporcionada y reitera que esa información que se proporciona es su informe de trabajo, es emitida por parte del Gobierno Central y que aunque cambie la metodología tiene





**Alcaldía Azcapotzalco
Concejo**



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

un gran rating de atención; además de que han podido constatar como el personal a su cargo realiza un gran desempeño en su trabajo. Agradece a sus Direcciones de Limpia a cargo de Gabriel Bárcenas Jiménez, a su Director de Alumbrado Público José Lauro Nerí Polvorilla y Benito Israel Badillo García, y a su Dirección de Parques y Jardines Víctor Manuel Mata Cabrera, Aarón Ricardo Bonilla Zavala y Felipe Sánchez Jiménez, por el apoyo y la gran labor que realizan a diario y agrega una pregunta. Referente a la basura que se concentra de los tianguis pregunta ¿Se coordina el área de limpia con los tianguistas para el retiro de los residuos que se generan en los tianguis? -----

El Arq. Rafael Posadas Rodríguez. – Responde que todos los mercados dependen de la Direccion General de Gobierno y si se están coordinando con ellos para realizar los diversos trabajos de limpia, pues a pesar de que algunos mercados contratan camiones para el retiro, ellos no se niegan a brindar el apoyo en la recolección. Para el caso de los tiraderos que se generan, ha sido muy difícil erradicar el problema pues es aunque se recoge continuamente, los mismos vecinos concentran la basura nuevamente.-----

SEPTIMO PUNTO

Asuntos Generales y Clausura. -----

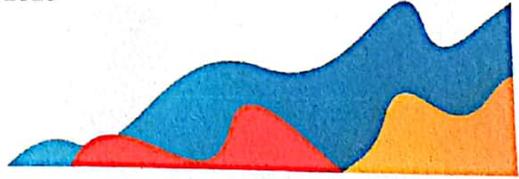
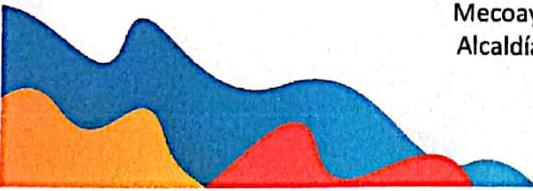
La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López. – Hace un llamado a todos los vecinos para ser responsables de nuestras propias acciones y si queremos un cambio debemos empezar por cambiar nosotros, pues los tiraderos lo provocan los propios vecinos. -----

El Concejal Presidente Mauricio Martín Sánchez Alba. – Agradece también la presencia del Secretario del Concejo Alejandro Méndez, quien nos acompañó de manera remota y agradece también al área de comunicación y a todo su equipo de trabajo, pues siempre hace un gran esfuerzo por llevar a cabo estas sesiones. -----

La Concejal Secretaria Rosalía Martha Elvira López. – Informa que se han agotado los puntos del día. -----

El Concejal Presidente Mauricio Martín Sánchez Alba. – Comenta que ya agotados los puntos del orden del día, se da por terminada esta Quinceava Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos correspondiente al mes de marzo del año 2023, **siendo las trece horas con veinte minutos del día veinte de abril del 2023 y se convoca para la siguiente sesión a celebrarse el mismo día al termino de esta.** Agradece nuevamente su presencia y finaliza. -----

Mecoaya 111 2do Piso, Colonia San Marcos. C.P. 02020
Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México
55549994 ext. 1741



Firmas de conformidad de la Quinceava Sesión Ordinaria de la comisión de Servicios Urbanos y de seguimiento a Unidades Habitacionales de la Alcaldía Azcapotzalco

MAURICIO MARTÍN SÁNCHEZ ALBA
CONCEJAL PRESIDENTE



ROSALÍA MARTHA ELVIRÁ LÓPEZ HERRERA
CONCEJAL SECRETARIA



ÁNGEL FERNANDO CUÉLLAR PALAFOX
CONCEJAL INTEGRANTE

