



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SACMEX

AZCAPOTZALCO
¡Vive el cambio!

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN DE LOS
SERVICIOS HIDRÁULICOS
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN



Ciudad de México, 17 de noviembre de 2023

TARJETA INFORMATIVA

El Sistema de Aguas de la Ciudad de México (SACMEX), informa a sobre los contratiempos en el abastecimiento de agua en varias colonias de la alcaldía Azcapotzalco. A continuación los detalles:

Como se anunció públicamente el pasado 10 de noviembre del año en curso, la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) determinó realizar un recorte de 3 metros cúbicos por segundo al agua en bloque que proporciona a la Ciudad de México y al Estado de México, pasando de 12.2 a 9.2 metros cúbicos por segundo en total.

Esto se debe fundamentalmente a que las presas del Sistema Cutzamala se encuentran en niveles bajos de almacenamiento por la falta de lluvias y la sequía que presenta el país. En este contexto, a la par se han presentado bajos niveles de almacenaje en los tanques que distribuyen el agua en la alcaldía Azcapotzalco.

Con el objetivo de diseñar una estrategia de acción para buscar alternativas operativas que distribuyan agua de manera equitativa y aprovechar de la mejor manera el volumen del líquido asignado, se llevó a cabo una reunión en las instalaciones del SACMEX el día jueves 16 de noviembre. Participaron funcionarios de la alcaldía Azcapotzalco y vecinos de algunas colonias afectadas. Se concluyó con un acuerdo basado en tres líneas de acción estratégicas:

- a) Informar a la población sobre la problemática y diseñar un mecanismo de distribución calendarizado para que los vecinos tengan certidumbre y conocimiento de los días de asignación de agua potable a través de la red.
- b) Atender de forma emergente y coyuntural la falta de agua con suministro a través de carros tanque dando prioridad a escuelas, centros de salud y hospitales; por lo anterior, se habilitarán cuatro pozos ubicados en la alcaldía y el recurso obtenido de ellos se distribuirá exclusivamente en Azcapotzalco.
- c) Coordinar permanentemente la atención a la ciudadanía entre las áreas operativas de la alcaldía y el SACMEX.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SACMEX

AZCAP·TZALCO
¡Vive el cambio!

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN DE LOS
SERVICIOS HIDRÁULICOS
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN



Finalmente, el SACMEX informa que trabaja permanentemente con personal especializado en ingeniería hidráulica para rediseñar la distribución de agua potable a través de la red de forma justa y equitativa, de tal manera que el recorte no signifique la suspensión del servicio a la población. La solución es, entonces, enfocar los esfuerzos para redistribuir el agua potable por la red pública mejorando los bombeos, la operación de válvulas, el combate a las fugas y la verificación permanente de las presiones del agua.

El SACMEX mantiene su firme compromiso para atender de manera oportuna las inquietudes de la ciudadanía relacionadas con la red hidráulica capitalina. Por ello, se invita a la población a ponerse en contacto a través del teléfono 55 8957 4950 y en las redes sociales del Organismo: @SacmexCDMX en X.com (antes Twitter) y Sistema de Aguas de la Ciudad de México en Facebook.

—o0o—