

ACTA DE LA TRIGÉSIMO PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS Y DE SEGUIMIENTO A UNIDADES HABITACIONALES EN LA ALCALDÍA AZCAPOTZALCO

En la Ciudad de México, el día veintiséis de julio del dos mil veinticuatro, se llevó a cabo la Trigésimo primera Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos y de Seguimiento a Unidades Habitacionales de la Alcaldía Azcapotzalco; correspondiente al mes de julio del 2024, misma que se realiza en la sala de juntas del Concejo de la Alcaldía, ubicada en Mecoaya 111 2do piso, Colonia San Marcos. C.P. 02020, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México. Estando presentes los tres Integrantes que conforman la comisión, por lo que se procede a la declaratoria de quórum legal, iniciando la sesión, bajo el siguiente orden del día: -----

Orden del día -----

1. Lista de Lista de Asistencia y declaración de quórum.
2. Lectura y Aprobación de el Orden del día.
3. Lectura y Aprobación del Acta de la Trigésima Sesión Ordinaria.
4. Informe global de las acciones emprendidas durante esta administración, en las diferentes áreas de la Dirección General de Servicios Urbanos (Parques y Jardines, Limpia y Alumbrado Público), por parte del Arq. Rafael Posadas Rodríguez
5. Presentación de informe de actividades por parte del Presidente de la Comisión de Servicios Urbanos y de Seguimiento a Unidades Habitacionales, correspondiente al periodo del 14 de junio al 12 de julio de 2024.
6. Mensaje por parte de los Concejales Integrantes de la Comisión.
7. Asuntos Generales; y Clausura.>

INICIO DE LA SESIÓN -----

El Concejales Presidente de la Comisión de Servicios Urbanos Mauricio Martín Sánchez Alba. – Comienza dando la bienvenida a todas y todos los presentes que lo acompañan en esta Trigésimo primera Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos y de Seguimiento a Unidades Habitacionales correspondiente al mes de julio del 2024, agradece la presencia del Director General de Servicios Urbanos Arq. Rafael Posadas Rodríguez; así como la presencia de su Concejales Secretaria Rosalía López Herrera, de su Concejales Integrante Fernando Cuellar Palafox, de todos los presentes y de quienes lo acompañan a través de las redes sociales. -----

Inicia de manera formal esta sesión. Con fundamento en los artículos: 53 inciso C numeral 3 fracción VIII de la Constitución Política de la Ciudad de México; artículos 1, 2 y 3 de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de

La Concejal Secretaria Rosalía López Herrera. – Solicita a los Integrantes de la comisión levantar la mano a quienes estén a favor de dispensar la lectura del acta de la Trigésima Sesión Ordinaria de la Comisión de Servicios Urbanos y de Seguimiento a Unidades Habitacionales. La cual se aprueba por unanimidad. -----

Ya dispensada la lectura, se pregunta a los Integrantes de esta comisión si es de aprobarse el Acta de la Trigésima Sesión Ordinaria, sírvanse levantar su mano. La cual es aprobada por unanimidad. -----

----- **CUARTO PUNTO** -----

Informe global de las acciones emprendidas durante esta administración, en las diferentes áreas de la Dirección General de Servicios Urbanos (Parques y Jardines, Limpia y Alumbrado Público), por parte del Arq. Rafael Posadas Rodríguez. -----

La Concejal Secretaria Rosalía López Herrera. – Cede el uso de la palabra al Arquitecto Rafael Posadas Rodríguez para que presente su informe. -----

El Director Rafael Posadas Rodríguez. – Inicia dando las buenas tardes a todos. Comenta que presentará su informe a través de una presentación, respecto a lo más relevante realizado en el último mes.

Continúa presentando a través de imágenes los operativos realizados en la Unidad Habitacional Presidente Madero haciendo mención de los siguientes trabajos:

- Retiro de una gran cantidad de triques y basura en la unidad
- Retiro de basura acumulada en el módulo de la unidad
- Retiró de algunas personas en riesgo de calle
- Barrido y recolección de basura en plazoleta de la Unidad
- Retiro de dos menores de edad que habitaban en el área común, para lo que se solicitó el apoyo del DIF para que tomaran el resguardo de los menores y garantizar su bienestar
- Operativo en departamento que por más de 20 años acumula basura hasta el tope en del inmueble, siendo un riesgo sanitario y estructural para el edificio. El operativo se realiza con el apoyo de Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos, Limpia y Protección Civil.

Continúa presentando a través de imágenes los operativos realizados en la Colonia Pro-hogar haciendo mención de los siguientes trabajos:

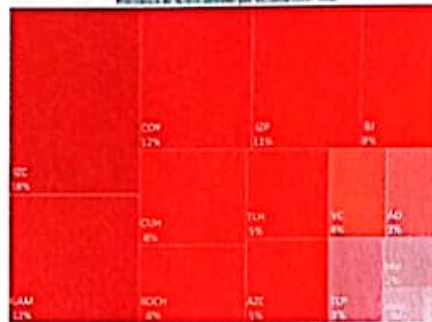
- Retiro de triques y personas en situación de calle en el parque de la colonia Pro-hogar con apoyo de la Dirección de Seguridad ciudadana y de la policía auxiliar.
- Operativo en jardín de la colonia para el retiro de persona en riesgo de calle que se habían instalado nuevamente en este jardín.
- Operativo Especial de Limpieza de Triques en el Parque Alemania de la Colonia
- Retiro de basura e indigentes ubicados en la Lechería de la misma colonia
- Personal de la Dirección de limpia constantemente realiza la recolección basura en estos parques

Continua presentando las estadísticas que se mostraron en la Séptima Sesión Ordinaria del Subcomité Técnico de coordinación para los Servicios Urbanos en la CDMX.

Solicitudes Ciudadanas en Atención de Servicios Urbanos 2019-2024



Sistema Unificado de Atención Ciudadana



Total, abiertos
35,443

Sistema Unificado de Atención Ciudadana



Principales Temas de Servicios Urbanos

TEMA DE SERVICIO	ABRIL 2019	MAYO 2019	JUNIO 2019	JULIO 2019	AUGUSTO 2019	SEPTIEMBRE 2019	OCTUBRE 2019	NOVIEMBRE 2019	DICIEMBRE 2019
AM	0%	18%	19%	12%	10%	8%	10%	6%	3%
AMC	31%	11%	19%	8%	4%	6%	5%	4%	3%
AMF	15%	17%	27%	11%	7%	4%	2%	5%	3%
COF	17%	14%	20%	7%	3%	7%	12%	7%	2%
COH	12%	22%	9%	18%	6%	4%	6%	3%	4%
COV	8%	20%	23%	9%	7%	13%	2%	3%	4%
COY	15%	18%	18%	6%	7%	10%	12%	3%	4%
COZ	27%	18%	14%	8%	5%	13%	2%	3%	4%
CP	24%	31%	11%	10%	7%	4%	4%	3%	3%
MAC	10%	30%	8%	7%	11%	2%	8%	3%	3%
MEC	6%	12%	22%	11%	8%	8%	5%	6%	3%
MEC	11%	11%	3%	3%	2%	2%	1%	1%	1%
TLA	11%	14%	7%	6%	3%	13%	3%	3%	2%
TLF	24%	16%	14%	8%	7%	6%	2%	3%	2%
YCA	23%	14%	21%	6%	7%	13%	2%	2%	2%
ZOC	12%	11%	8%	4%	4%	6%	8%	2%	2%
NOISE	0%	14%	14%	18%	24%	9%	9%	3%	8%

Medios de Registro de Solicitudes Ciudadanas

Dep CDMX	Responsabilidad	Operado Subcomité	Formal Ciudadano	Resolución
AM	21%	0%	8%	19%
AMC	19%	0%	4%	19%
AMF	35%	0%	19%	1%
COF	13%	0%	4%	27%
COH	26%	0%	5%	11%
COV	28%	0%	11%	9%
COY	19%	0%	8%	18%
COZ	14%	0%	8%	20%
CP	2%	0%	1%	0%
MAC	44%	0%	12%	0%
MEC	16%	31%	12%	0%
MEC	7%	0%	3%	8%
TLA	10%	0%	6%	27%
TLF	19%	0%	7%	11%
YCA	28%	0%	10%	0%
ZOC	5%	31%	3%	28%
NOISE	17%	0%	18%	26%

% Solicitudes Reabiertas por tema y dependencia

TEMA / SERVICIO	AM	AMC	AMF	COF	COH	COV	COY	COZ	CP	MAC	MEC	MEC	TLA	TLF	YCA	ZOC	NOISE
ALFOMBRADO	18%	8%	11%	20%	21%	8%	18%	21%	18%	8%	11%	18%	18%	8%	11%	18%	18%
MANTENIMIENTO DE PAVIMENTO	12%	18%	14%	14%	18%	18%	14%	12%	18%	8%	18%	8%	12%	12%	8%	12%	18%
PLACA DE AVISO	3%	13%	8%	1%	18%	8%	4%	20%	8%	2%	2%	12%	18%	14%	11%	8%	18%
BARRERA	2%	8%	8%	3%	18%	8%	7%	8%	3%	3%	3%	4%	1%	8%	4%	4%	14%
DEGRADATE	3%	8%	4%	8%	3%	18%	8%	7%	8%	3%	3%	18%	8%	8%	4%	8%	14%
RETIRO CANGULO, TUBERIAS	2%	5%	8%	2%	2%	2%	1%	8%	3%	4%	1%	8%	1%	8%	3%	4%	2%
MANTENIMIENTO DE COLADERAS / SACAPASTRILLA	2%	4%	8%	2%	8%	2%	8%	2%	8%	1%	8%	1%	8%	1%	8%	2%	2%
FOYERMENTOS	4%	2%	8%	2%	8%	2%	8%	2%	8%	2%	8%	2%	8%	2%	8%	2%	8%
PLACA DE AVISO	3%	1%	4%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
MANTENIMIENTO PAVIMENTO / BARRERA	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
RECONSTRUCCION BARRERA	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
RECONSTRUCCION PAVIMENTO	2%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%
MANTENIMIENTO BARRERA	2%	1%	8%	1%	8%	1%	8%	1%	8%	1%	8%	1%	8%	1%	8%	1%	8%
RECONSTRUCCION BARRERA	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
RECONSTRUCCION PAVIMENTO	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
RECONSTRUCCION BARRERA	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%

Argumenta que se tiene una visión aproximada, de que al término de la administración se habrán atendido por parte de la Dirección de Servicios Urbanos, cerca de 200,000 folios; de los cuales, en promedio 70,000 fueron heredados por la anterior administración. Finaliza comentando que estos datos sirven para evaluar y de alguna manera hacer saber, cuáles serán las estrategias para ir solucionando todos los problemas que se presentan en la prestación de servicios.

-----QUINTO PUNTO-----

Presentación de informe de actividades por parte del Presidente de la Comisión de Servicios Urbanos y de Seguimiento a Unidades Habitacionales, correspondiente al periodo del 14 de junio al 12 de julio de 2024. -----

La Concejal Secretaria Rosalía López Herrera. – Continúa con el siguiente punto del orden del día y cede el uso de la palabra al Concejal Presidente para que presente su informe. ----

El Concejal Presidente Mauricio Martín Sánchez Alba. – Agradece el uso de la palabra y comenta que como es costumbre, esta comisión presenta un Informe mes con mes de las acciones que emprendemos en esta comisión; ya que como servidores públicos tenemos la obligación de rendir cuentas a toda la ciudadanía de las acciones que emprendemos en el marco de nuestras funciones. Destaca que en este periodo tuvimos siete sesiones en las diversas comisiones, así mismo de los recorridos en la circunscripción que representamos de acuerdo al listado emitido por el Instituto Electoral. Comenta que este informe lo pone a disposición de manera escrita a cada uno de los que integran la sesión, así como a disposición de la ciudadanía a través de la página oficial de la Alcaldía, en el apartado de Concejales en la comisión de Servicios Urbanos para su revisión y escrutinio, a fin de que puedan ver las actividades que realizan mes con mes. -----

Continúa presentando su informe de manera resumida través de un video, el cual se conforma de la siguiente manera:

INTRODUCCIÓN	2
I.- COMO INTEGRANTE DEL CONCEJO	3
✓ 5ª SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CONCEJO DE LA ALCALDÍA	
II.- COMO PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS Y DE SEGUIMIENTO A UNIDADES HABITACIONALES	4
✓ 30ª SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS	
III.- COMO SECRETARIO, INTEGRANTE E INVITADO EN DIVERSAS SESIONES	5
✓ 5ª SESIÓN DEL CONSEJO DE SALUD EN AZCAPOTZALCO	
✓ 28ª SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE OBRAS	
✓ 29ª SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE OBRAS	
✓ 30ª SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE OBRAS	
✓ 27ª SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN	
✓ 28ª SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN	
✓ 6ª SESIÓN DEL CONSEJO DE SALUD EN AZCAPOTZALCO	
IV.- COMO REPRESENTANTE DE LA 1RA CIRCUNSCRIPCIÓN	12
✓ COLONIA OBRERO POPULAR	
✓ COLONIA UN HOGAR PARA CADA TRABAJADOR	
V.- ACTIVIDADES EN AUDIENCIAS PÚBLICAS	13
✓ LUNES CÍVICO	
VI.- EVENTOS Y REUNIONES	14
✓ REUNIÓN CON COPACOS	
✓ CERTIFICACIÓN DE LA ALCALDÍA COMO PROMOTORA DE LA SALUD	
VII.- CURSOS Y CAPACITACIONES	15
VIII.- ATENCIÓN DE DEMANDAS CIUDADANAS	16
IX.- AGRADECIMIENTOS	17
X.- CONCLUSIÓN	18

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Finaliza felicitando a su equipo de trabajo, pues son mujeres que trabajan con talento y responsabilidad y agradece por todo su trabajo en esta encomienda. -----

----- **SEXTO PUNTO** -----

Mensaje por parte de los Concejales Integrantes de la Comisión de Servicios Urbanos y de Seguimiento a Unidades Habitacionales. -----

La Concejala Secretaria Rosalía López Herrera. – Continúa con el siguiente punto del orden del día y pregunta al Concejale Integrante Ángel Fernando Cuellar Palafox si desea hacer uso de la voz. -----

El Concejale Integrante Fernando Cuellar Palafox. – Comenta que en esta ocasión no toma la palabra. -----

La Concejala Secretaria Rosalía López Herrera. – Toma el uso de la voz para hacer una observación a los vecinos, en cuanto a esta administración y la Dirección de Servicios Urbanos, pues ha sido contundente en las solicitudes. Sin embargo comenta que depende de todos los ciudadanos que esto fluya, sin importar la administración que este, pues también debemos de tomar conciencia de nuestros actos al no tirar basura y denunciar. Agradece y felicita al Director Rafael Posadas por la información proporcionada y a todo su equipo de trabajo por la gran labor que realizan. -----

El Concejale Presidente Mauricio Martín Sánchez Alba. – Toma la palabra para agradecer la información puntual que proporciona el Arquitecto Posadas, presentando números positivos en las diversas actividades de las áreas a su cargo como son limpia, alumbrado público y parques y jardines. Argumenta que una de las principales funciones que tenemos como Concejales es atender, orientar y vincular las peticiones ciudadanas; por lo que aprovecha la oportunidad para agradecer a las diversas áreas a su cargo: Gabriel Bárcenas del área de Limpia, a Neri Polvorilla y Benito Badillo de Alumbrado Público, a Víctor Manuel Mata y Aarón Bonilla de Parques y Jardines, a Felipe Sánchez y a todas sus cuadrillas de trabajo por ser tan puntuales en todas las peticiones solicitadas por los vecinos de Azcapotzalco. Agregó que se tiene un diagnóstico preciso de cómo se recibió la Alcaldía y como se está entregando por la Dirección de Servicios Urbanos, lo cual refleja el trabajo positivo por parte de esta Administración. -----

----- **SEPTIMO PUNTO** -----

Asuntos Generales y Clausura. -----

La Concejala Secretaria Rosalía López Herrera. – Pregunta si alguno de los invitados desea hacer uso de la palabra. No habiendo intervenciones comenta al Presidente que se han agotado los puntos del orden del día. -----

El Concejale Presidente Mauricio Martín Sánchez Alba. – Comenta que ya agotados los puntos del orden del día, se da por terminada esta Trigésimo primera Sesión Ordinaria de la comisión de Servicios Urbanos y de Seguimiento a Unidades Habitacionales de la Alcaldía Azcapotzalco, correspondiente al mes de julio del año dos mil veinticuatro,

siendo las trece horas con cuarenta y siete minutos y se convoca para la siguiente sesión a celebrarse el próximo viernes 23 de agosto del 2024. Agradece nuevamente a todos los presentes y finaliza. -----

FIRMAS DE CONFORMIDAD DEL ACTA DE LA TRIGÉSIMO PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS URBANOS Y DE SEGUIMIENTO A UNIDADES HABITACIONALES DE LA ALCALDÍA AZCAPOTZALCO.

MAURICIO MARTÍN SÁNCHEZ ALBA
CONCEJAL PRESIDENTE



ROSALÍA MARTHA ELVIRÁ LÓPEZ HERRERA
CONCEJAL SECRETARIA



ÁNGEL FERNANDO CUÉLLAR PALAFOX
CONCEJAL INTEGRANTE

